

Conditions générales de vente :

1. Paiement. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le bon de commande adressé par Annick Driesbach et Filles Sarl. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par chèque bancaire établi à l'ordre de la Sarl. 2. Litiges : le présent contrat est soumis au droit français. Annick Driesbach et Filles sarl ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériel, immatériel ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité d'Annick Driesbach et Filles sarl sera, en toute état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Le tribunal de commerce du secteur du vendeur est seul compétent, quel que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté. 3. Garantie. Annick Driesbach et Filles sarl vous garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués ou produits ou édités en CEE. En ce qui concerne l'alimentaire les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client. Dans tous les cas Annick Driesbach et Filles sarl ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité d'Annick Driesbach et Filles sarl est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur a sa date de vente et ce sans responsabilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art 1625 et suivants du code civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art 1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un « bref délai » à compter de la découverte du défaut caché (art 1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service client 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au n° de tél suivant : 03 89 74 35 53, par mail à [annick.driesbach@orange.fr](mailto:annick.driesbach@orange.fr) (réponse sous 48h sauf cas de force majeurs ou congé de la gérante de société). 5. Informations légales. Le recensement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d'Annick Driesbach et Filles sarl. De plus, Annick Driesbach et Filles sarl s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers. 4. Livraison. Après réception du bon de commande et du règlement, Annick Driesbach et Filles sarl s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur sous huitaine. Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues de réception en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées à Annick Driesbach et Filles sarl sont destinées à l'usage personnel des clients. Les clients ou destinataires des produits s'interdisent tout revente partielle ou totale des produits. Annick Driesbach et Filles sarl se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. La livraison sera effectuée par la poste en colissimo suivant en France métropolitaine. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. En cas de défaut apparent, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes avec les frais de livraison liés.